

Amsterdam Wine Academy

Privacyverklaring

Inhoud

1. Inleiding Amsterdam Wine Academy Privacyverklaring	3
2. Categorieën persoonsgegevens	3
3. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking	4
4. Periode van opslag	5
5. Ontvangers van persoonsgegevens	5
6. Beveiliging	6
7. Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens	6
a. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	7
b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....	7
c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)	7
d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG).....	7
e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens	7
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG).....	8
8. Plichten	8

1. Inleiding Amsterdam Wine Academy Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Amsterdam Wine Academy. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je een e-mail verzendt aan ons. Wij leggen je duidelijk uit hoe wij jouw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we je duidelijk inzicht in hoe je gebruik kunt maken van jouw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Amsterdam Wine Academy precies?

Amsterdam Wine Academy biedt wijncursussen aan voor de WSET niveaus 1, 2 en 3. De aangeboden cursussen bieden mogelijkheden voor ieder niveau van wijnliefhebber om zich door te ontwikkelen. De wijncursussen zijn WSET erkend, waarbij u ook een certificaat ontvangt wanneer u de cursus volbrengt. Wij bieden cursussen aan in zowel de Nederlandse als de Engelse taal, zodat u altijd de fijne details meekrijgt.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Af en toe zijn er namelijk situaties waarin Amsterdam Wine Academy jouw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Het is belangrijk dat je weet wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt en hoe je jouw wensen met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Amsterdam Wine Academy neemt jouw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [\(Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving\)](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heb je twijfels of vragen over de verwerking van gegevens door Amsterdam Wine Academy? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@amsterdamwineacademy.com

Gerard Doustraat 16H | 1072VP | Amsterdam

KvK Nr. 81143257

2. Categorieën persoonsgegevens

Om onze bezoekers en klanten zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons noodzakelijk om bepaalde gegevens te verzamelen/verwerken, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) verwerken zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- IBAN;
- Geslacht;
- Geboortedatum
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: op grond van de AVG kan het zijn dat bepaalde bedrijfse-mailadressen worden aangemerkt als persoonlijk e-mailadres. Denk aan het e-mailadres Simon.Sinkel@bedrijf.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Amsterdam Wine Academy, bijvoorbeeld bij het invullen van een aanmeldingsformulier.

3. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG-wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van jouw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Amsterdam Wine Academy of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke ‘**verwerkingsdoeleinden**’ de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

Er zijn een aantal doelen waar Amsterdam Wine Academy jouw gegevens voor verzameld:

1. Contact opnemen

Indien je op enige wijze contact hebt opgenomen met Amsterdam Wine Academy, worden de door jou opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Het contact kan via de e-mail of telefonisch verlopen. Deze gegevens worden verzameld door bijvoorbeeld het contactformulier in te vullen.

2. De overeenkomst

Wanneer er tot een overeenkomst wordt overgegaan, heeft Amsterdam Wine Academy bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Denk hierbij aan voor- en achternaam, telefoonnummer, IBAN, geslacht en geboortedatum. Deze gegevens zijn onder meer nodig om uw diploma te kunnen uitreiken.

3. Boekhouding

Amsterdam Wine Academy is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te laten. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan naam en indien nodig bankgegevens.

4. Facturatie

Voor het versturen van de facturen worden bepaalde gegevens verwerkt, waaronder NAW-gegevens en factuuradres.

5. Cookies, geplaatst via <https://amsterdamwineacademy.com/>

Om gebruik te maken van de website en om de website goed te laten functioneren worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan statistische gegevens over surfgedrag en websitebezoek (scroll- en klikgedrag).

Let op: Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document: [onze cookieverklaring](#).

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

1. Contact opnemen

Indien het contact niet leidt tot het verrichten van een dienst of werkzaamheden, worden de door jouw opgegeven gegevens zoals het e-mailadres voor een termijn van **maximaal twee (2) jaar** bewaard.

2. De overeenkomst

Alle gegevens met betrekking tot een overeenkomst, worden in ieder geval bewaard voor de periode dat de overeenkomst actief is. Op het moment dat de overeenkomst is afgelopen of voltooid, bewaren wij deze gegevens voor **twee (2) jaar**. Dit is zodat u een doorstart kan maken met de cursus. Indien u al het hoogste niveau hebt bereikt worden uw gegevens voor ten hoogste **zes (6) maanden** bewaard in verband met de diploma uitreiking.

3. Boekhouding

Voor het voeren van een gedegen boekhouding dienen wij persoonsgegevens welke verbonden zijn aan financiële doeleinden te bewaren voor een wettelijke termijn van **minimaal zeven (7) jaar**, mogelijk te vermeerderen met **vijf (5) jaar** voor interne boekhouding.

4. Facturatie

De gegevens voor dit doel blijven **zeven (7) jaar** bewaard na het opstellen van de documentatie. Dit tenzij een langere opslagperiode nodig is in verband met wettelijke verplichtingen, verjaringstermijnen en/of een te verwachten juridisch geschil.

5. Cookies, geplaatst via <https://amsterdamwineacademy.com/>

Alle informatie met betrekking tot cookies wordt uitgebreid toegelicht in [onze cookieverklaring](#).

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Amsterdam Wine Academy deelt in bepaalde gevallen persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Amsterdam Wine Academy zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG-wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen waarmee wij uw persoonsgegevens delen.

Overzicht van derde partij(en) die persoonsgegevens van jou ontvangen:

- **Google**

Bepaalde cookies op deze website kunnen bepaalde gegevens verzamelen, deze gegevens kunnen met Google gedeeld worden, afhankelijk van de cookie instelling van de websitebezoeker. Voor meer informatie over het privacy beleid van Google, bekijk dan [de Privacyverklaring van Google](#).

- **Coachview**

Coachview levert een software pakket voor cursusbureaus en onderwijsinstellingen. De software is zowel een middel om cursussen in te plannen als om CRM te functioneren. Wilt u meer weten over het privacy beleid van Coachview? U kan [de privacy verklaring op hun website](#) raadplegen voor meer informatie.

- **WSET**

WSET (Wine & Spirit Education Trust) is de grootste aanbieder van kwalificaties op het gebied van wijn, gedestilleerd en sake. Wanneer u uw cursus afrondt krijgt u een certificaat met uw persoonsgegevens van deze organisatie. Voor meer informatie over hoe WSET omgaat met jouw persoonsgegevens kun je [de privacyverklaring van WSET](#) raadplegen.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Als wij persoonsgegevens delen met een andere partij dan de hierboven genoemde partijen, zullen wij hier eerst jouw toestemming voor vragen, bijvoorbeeld door de privacyverklaring van Amsterdam Wine Academy aan te passen.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Amsterdam Wine Academy. De apparaten waarop jouw gegevens zijn opgeslagen, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Amsterdam Wine Academy houdt een veilige back-up bij van uw persoonsgegevens. De back-up is offline en is niet standaard aangesloten op het netwerk van Amsterdam Wine Academy. Deze back-up biedt weerstand tegen ransomware attacks, hackers en minder voor de hand liggende zaken zoals bitrot.

Voor de website of digitale toegezonden gegevens maakt Amsterdam Wine Academy gebruik van firewalls en virusscanners. Ook wordt je bezoek aan de website van Amsterdam Wine Academy beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat je verbinding met Amsterdam Wine Academy privé is.

Verder maken wij gebruik van een afgesloten software die aanvullend met een wachtwoord beschermd is. Enkel het bevoegde personeel heeft toegang tot dit systeem.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:

- Alle apparaten die toegang hebben tot jouw persoonsgegevens en deel uitmaken van de verwerking van persoonsgegevens zijn door een wachtwoord beveiligd. Deze wachtwoorden worden met regelmaat vernieuwd.
- Beveiligingssoftware, zoals een firewall en afgesloten programma's.
- Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'http' en het hangslotje in de adresbalk.
- Wij maken gebruik van een afgesloten software.
- Geen persoonsgegevens worden fysiek bewaard.

7. Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Hieronder worden de rechten weergegeven waarvan je gebruik kunt maken met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Hierbij geven wij zo gedetailleerd mogelijk aan op welke wijze gebruik kan worden gemaakt van het betreffende recht.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Je hebt altijd het recht om de door Amsterdam Wine Academy verwerkte en opgeslagen gegevens in te zien. Om gebruik te maken van dit recht kun je een e-mail met jouw verzoek sturen aan: info@amsterdamwineacademy.com.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Indien de door Amsterdam Wine Academy bewaarde gegevens onjuist blijken, heb je het recht om deze gegevens laten rectificeren. Amsterdam Wine Academy zal dan de huidige incorrecte gegevens vervangen met de juiste gegevens.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Je hebt het recht om persoonsgegevens te laten overdragen door Amsterdam Wine Academy aan een soortgelijke partij. Hiermee wordt bedoeld een partij die grofweg dezelfde diensten aanbiedt en uitvoert als Amsterdam Wine Academy.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

In bepaalde gevallen kun je aan Amsterdam Wine Academy verzoeken om gegevens te laten verwijderen. Hiertoe heb je de mogelijkheid met **het recht op vergetelheid**. Hieronder tref je een lijst met situaties waarin Amsterdam Wine Academy jouw gegevens dient te verwijderen:

- Indien de door Amsterdam Wine Academy verwerkte gegevens niet meer nodig zijn voor het verwerkingsdoel.

Indien de toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens door jou wordt ingetrokken. Bijvoorbeeld door te reageren op de nieuwsbrief met uw verzoek, of door te mailen naar info@amsterdamwineacademy.com.

- Indien je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw gegevens. **In geval van direct marketing heb je altijd een absoluut recht om bezwaar aan te tekenen.** Op het moment dat jouw belangen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zwaarder wegen dan die van Amsterdam Wine Academy, heb je een relatief recht. Het wissen van de gegevens zal dan alleen geschieden indien aangetoond is dat jouw belangen zwaarder wegen dan die van Amsterdam Wine Academy.
- Indien Amsterdam Wine Academy gegevens onrechtmatig verwerkt, heb je een directe mogelijkheid om de gegevens door Amsterdam Wine Academy te laten verwijderen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Indien er een wettelijk bewaartermijn is overschreden is Amsterdam Wine Academy verplicht om de verwerkte persoonsgegevens te verwijderen.
- Indien je als betrokkene jonger bent dan 16 jaar en voor de verwerking van de persoonsgegevens geen toestemming van een ouder dan wel voogd is toegekend. In dit geval zal Amsterdam Wine Academy onmiddellijk jouw persoonsgegevens verwijderen.

Het is mogelijk dat er uitzonderingen zijn op het recht op vergetelheid. Voor meer informatie kun je de volgende [pagina](#) raadplegen.

e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Op het moment dat je van mening bent dat Amsterdam Wine Academy niet op een gedegen wijze omgaat met jouw persoonsgegevens, heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kun je doen via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens zal jouw klacht verder afhandelen.

f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

Je hebt te allen tijde het recht bezwaar aan te tekenen m.b.t. gegevensverwerking. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Verder wijzen we je op de volgende rechten:

- Recht van beperking van (een deel van) de verwerking: onder voorwaarden heb je het recht om van Amsterdam Wine Academy de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt kortgezegd in dat Amsterdam Wine Academy de verwerking van de gegevens tijdelijk "bevroest". Je kunt dit recht inroepen in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar je geen verwijdering wenst, (3) indien Amsterdam Wine Academy de gegevens niet langer nodig heeft terwijl deze nog wel nodig zijn voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.
- Intrekking van toestemming: je hebt dit recht voor zover wij van jouw gegevens verwerken op basis van jouw toestemming. Je hebt te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Amsterdam Wine Academy je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

In de meeste gevallen is een e-mail naar info@amsterdamwineacademy.com genoeg om gebruik te maken van de voornoemde rechten. Indien wij twijfelen over de geldigheid van jouw identiteit kunnen wij andere maatregelen instellen om deze te achterhalen. Bijvoorbeeld doordat er aan jou verzocht wordt om een kopie van jouw identiteitsbewijs aan ons te leveren. Dit gebeurt altijd op de manier zoals [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). In de meeste gevallen zal een minder ingrijpende wijze van identiteitsbewijs volstaan. Het gebruik maken van de genoemde rechten is kosteloos; behoudens misbruik.

We wijzen je er graag op de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Amsterdam Wine Academy niet aan een bepaald verzoek gehoor kan geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan maken we dit uiteraard gemotiveerd aan je kenbaar.

8. Plichten

Amsterdam Wine Academy verwerkt jouw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van verschillende gerechtvaardigde belangen. Jouw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Wanneer je deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Amsterdam Wine Academy de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is jouw gegevens te delen met andere partij(en) dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst jouw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van onze privacy verklaring. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de website van Amsterdam Wine Academy.

Amsterdam Wine Academy behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Amsterdam Wine Academy dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Amsterdam Wine Academy. Hierbij zullen wij jouw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heb je nog vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@amsterdamwineacademy.com

Gerard Doustraat 16H | 1072VP | Amsterdam

KvK Nr. 81143257

Versie 2023